

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych:

Administratorem danych osobowych osób kontaktujących się w kwestii usług CSP, w tym w szczególności użytkowników usług CSP kontaktujących się w sprawie uzyskania wsparcia technicznego w zakresie tych usług („Użytkownik”) za pośrednictwem formularza na stronie internetowej, za pośrednictwem infolinii telefonicznej lub e-mail jest AB S.A. z siedzibą w Magnicach (55-040), ul. Europejska 4 („Administrator”).

Administrator przetwarza, w zależności od wybranej przez Użytkownika formy kontaktu, dane osobowe niezbędne do realizacji sprawy, w której Użytkownik się kontaktuje, w tym w szczególności informacje wymagane w formularzu kontaktowym, informacje o numerze telefonu, adresie e-mail, jak również inne dane osobowe podawane przez Użytkownika. W związku z kontaktem telefonicznym Administrator przetwarza również nagrania rozmów z infolinii.

W przypadku, gdy do realizacji sprawy, w której Użytkownik się kontaktuje, wymagane jest uzyskanie przez Administratora szczegółowych delegowanych uprawnień administratora (GDAP), umożliwiających skonfigurowanie szczegółowego i ograniczonego czasowo dostępu do konta Użytkownika, Administrator przetwarza także dane osobowe Użytkownika udostępnione na koncie Użytkownika, niezbędne do realizacji GDAP.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami.

Dane osobowe Administrator przetwarza, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu załatwienia sprawy zgłaszanej przez Użytkownika, w tym w szczególności w celu wykonania zobowiązania do świadczenia pomocy technicznej wobec podmiotu, u którego Użytkownik nabył usługi CSP, w tym w celu przyjęcia zgłoszenia oraz udzielenia pomocy technicznej związanej z usługami CSP. Dane osobowe, w tym dane zawarte w nagraniach rozmów telefonicznych są również przetwarzane, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach dokumentacyjnych i dowodowych dotyczących kontaktów z Użytkownikami. Celem przetwarzania może być również realizacja obowiązków Administratora przewidzianych prawem (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz ochrona praw Administratora, w tym w szczególności dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (prawnie uzasadniony interes administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów ich przetwarzania wskazanych powyżej lub wypełnienia przez Administratora obowiązków nałożonych prawem, a jeżeli okres przedawnienia roszczeń wynikających z tych celów jest dłuższy – maksymalnie do czasu upływu terminu przedawnienia. Nagrania rozmów z infolinii są przechowywane maksymalnie przez 3 lata. Jeżeli z nagrań wynika potrzeba dochodzenia lub obrony roszczeń, nagrania są przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia tych roszczeń. W przypadku realizacji GDAP, Administrator przetwarza dane osobowe udostępnione na koncie Użytkownika do czasu wygaśnięcia GDAP (upływu czasu trwania uprawnień GDAP zaakceptowanego przez Użytkownika) lub do czasu zakończenia GDAP przez Administratora lub Klienta.

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie zawierania i wykonywania umów sprzedaży usług CSP, w szczególności producent/dostawca tych usług lub podmiot, u którego Użytkownik nabył usługi, podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie infolinii, w tym w szczególności obsługujące infolinię, obsługujące system nagrań rozmów, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo, doradcze oraz dostawcy usług IT. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora poza EOG. Przekazanie może mieć miejsce wyłącznie do kraju objętego decyzją Komisji Europejskiej o odpowiedniej ochronie danych osobowych, a w przypadku innych krajów – wyłącznie do podmiotu, który zapewnia odpowiednie zabezpieczenia takich danych, w szczególności w postaci standardowych klauzul umownych lub w oparciu o art. 49 ust. 1 lit. c RODO, jeżeli przekazanie jest niezbędne w związku z załatwieniem sprawy zgłaszanej przez Użytkownika, w tym udzielaniem pomocy technicznej.

Na zasadach określonych w przepisach regulujących ochronę danych osobowych Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do podanych danych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych przepisami, jeżeli jest to uzasadnione szczególną sytuacją Użytkownika.

Ww. uprawnienia (poza prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego) można realizować przesyłając stosowne żądanie na adres: rodo@ab.pl.

Administrator informuje, że wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: rodo@ab.pl