

ZASADY DZIAŁANIA SERWISU DLA KLIENTÓW

I. DOSTĘP DO SERWISU

1. Serwis udostępniany jest przez Resellera wybranym przedsiębiorcom, którzy dokonują u Resellera zakupu Usług na własny użytek (dalej: „Klient”). Reseller działa względem Klientów we własnym imieniu.
2. Udostępnienie Serwisu następuje poprzez wysłanie przez Resellera zaproszenia do osoby upoważnionej do reprezentowania Klienta. Dostęp do Serwisu jest udzielany Klientowi po utworzeniu konta w Serwisie przez osobę zaproszoną przez Resellera. Tworząc konto w Serwisie, osoba zaproszona przez Resellera oświadcza, że jest upoważniona do reprezentowania Klienta.

W celu utworzenia konta w Serwisie należy wejść w link znajdujący się w zaproszeniu, utworzyć login i hasło do konta, zaakceptować niniejsze Zasady Działania Serwisu Dla Klientów oraz skonfigurować uwierzytelnianie dwuskładnikowe.

Po utworzeniu konta, osoba zaproszona przez Resellera staje się pierwszym użytkownikiem Serwisu ze strony Klienta o uprawnieniach administratora (opis zakresu uprawnień znajduje się w pkt II.2 Zasad Działania Serwisu Dla Klientów).

3. Pierwszy użytkownik Serwisu ze strony Klienta o uprawnieniach administratora może utworzyć imienne konta dla osób działających w imieniu Klienta o uprawnieniach administratora lub użytkownika (opis zakresu uprawnień znajduje się w pkt II.2 Zasad Działania Serwisu Dla Klientów).

Utworzenie konta dla osób działających w imieniu Klienta o uprawnieniach administratora lub użytkownika następuje poprzez wysłanie przez pierwszego użytkownika Serwisu ze strony Klienta o uprawnieniach administratora zaproszenia do osoby działającej w imieniu Klienta. Poprzez wysłanie zaproszenia, pierwszy użytkownik Serwisu ze strony Klienta o uprawnieniach administratora oświadcza, że osoba zaproszona jest upoważniona do działania w imieniu Klienta w zakresie funkcjonalności Serwisu przypisanych do jej konta.

Dostęp do Serwisu jest udzielany po utworzeniu konta w Serwisie przez osobę zaproszoną przez pierwszego użytkownika Serwisu ze strony Klienta o uprawnieniach administratora. Postanowienia pkt I.2 akapit drugi Zasad Działania Serwisu Dla Klientów stosuje się odpowiednio.

4. Użytkownicy Serwisu ze strony Klienta posiadają dostęp do swojego konta w Serwisie po wprowadzeniu loginu i hasła oraz dokonaniu uwierzytelnienia dwuskładnikowego. Dane dostępowe (loginy i hasła, szczegóły uwierzytelnienia dwuskładnikowego) do Serwisu są indywidualne i poufne i nie mogą być przekazywane i ujawniane osobom trzecim. Użytkownicy Serwisu ze strony Klienta ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane przy użyciu ich danych dostępowych, w tym przez osoby nieupoważnione.
5. Reseller może w każdej chwili zablokować dostęp do Serwisu Klientowi. Zablokowanie dostępu Klientowi oznacza zablokowanie dostępu do wszystkich kont Klienta w Serwisie. Reseller może w każdej chwili zablokować dostęp do Serwisu dla każdego konta. Zablokowanie dostępu do Serwisu może nastąpić w szczególności w przypadku:

- 1) Jeżeli Klient, użytkownik Serwisu ze strony Klienta narusza postanowienia Zasad Działania Serwisu Dla Klientów;
- 2) Jeżeli Klient, użytkownik Serwisu ze strony Klienta wykorzystuje Serwis w celach zagrażających interesom AB S.A. z siedzibą w Magnicach (dalej: „**Dystrybutor**”) (np. podawanie fałszywych danych, wykorzystywanie informacji lub materiałów z Serwisu w celach sprzecznych z przeznaczeniem wynikającym z Zasad Działania Serwisu Dla Klientów);
- 3) Jeżeli Klient, użytkownik Serwisu ze strony Klienta dopuszcza się działań powodujących rozpowszechnianie wirusów, oprogramowania szpiegującego lub w inny sposób szkodliwego, spamowania, zakłócenia pracy sprzętu komputerowego, systemów IT połączonych z siecią Internet i innych tego typu szkodliwych działań
- 4) Jeżeli Klient, użytkownik Serwisu ze strony Klienta narusza prawa własności intelektualnej Dystrybutora, dostawcy, producenta lub osoby trzeciej w związku z korzystaniem z Serwisu.

Zablokowanie dostępu do Serwisu Klientowi może nastąpić także w przypadku utraty przez Resellera dostępu do Serwisu.

II. FUNKCJONALNOŚCI SERWISU

1. Serwis umożliwia:

- 1) zarządzanie użytkownikami co obejmuje tworzenie imiennych kont dla osób działających w imieniu Klienta wraz z nadaniem uprawnień do takich kont, edytowanie uprawnień do kont oraz usuwanie kont;
- 2) dodawanie nowych Usług co obejmuje uprawnienie do dokonania zakupu nowych Usług od Resellera. Serwis umożliwia nabywanie Usług wyłącznie od Resellera, który udostępnił Serwis Klientowi (Klient nie ma możliwości nabywania Usług od innych podmiotów);
- 3) zarządzanie Usługami co obejmuje uprawnienie do wglądu w istniejące Usługi Klienta oraz do wprowadzania modyfikacji istniejących Usług.

2. W ramach funkcjonalności Serwisu „zarządzanie użytkownikami” pierwszy użytkownik Serwisu ze strony Klienta o uprawnieniach administratora i każdy kolejny administrator może tworzyć imienne konta dla użytkowników Serwisu ze strony Klienta o następujących uprawnieniach:

- 1) administratora (konto administratora umożliwia dostęp do wszystkich funkcjonalności Serwisu wskazanych w pkt II.1 Zasad Działania Serwisu Dla Klientów), **z zastrzeżeniem, że Klient nie może posiadać więcej aniżeli dwa konta o takich uprawnieniach;**
- 2) usera (konto usera umożliwia dostęp do następujących funkcjonalności Serwisu: „zarządzanie Usługami” albo „dodawanie nowych Usług” albo „zarządzanie Usługami” i „dodawanie nowych Usług”).

3. W ramach Serwisu, Reseller udostępni Klientowi następujące Usługi:

- 1) Microsoft 365 i Usługi Online;
- 2) Microsoft Software Subscriptions;
- 3) Microsoft Perpetual Software- licencje wieczyste.

(dalej: „**Usługi**”). O zakresie Usług udostępnionych Klientowi decyduje Reseller.

4. Warunki korzystania z funkcjonalności Serwisu „dodawanie nowych Usług” określa Reseller.

Reseller jest sprzedawcą Usług oferowanych Klientom w Serwisie, w szczególności Reseller określa warunki umowy sprzedaży Usług, w tym ceny, warunki płatności i fakturowania. Reseller odpowiada również za obsługę po realizacji umowy oraz za przekazanie informacji wymaganych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Dokonanie zakupu nowych Usług od Resellera generuje zamówienie Klienta u Resellera na wybraną Usługę. Zamówienie Klienta zostanie zrealizowane przez Resellera, po zamówieniu przez Resellera Usług u Dystrybutora i zrealizowaniu zamówienia na te Usługi przez Dystrybutora na rzecz Resellera na warunkach określonych w umowach zawartych pomiędzy Resellerem i Dystrybutorem.

Dystrybutor nie jest stroną umów, które Reseller zawiera z Klientem, nie odpowiada zatem treść i warunki umowy sprzedaży Usług zawarte przez Klienta z Resellerem, ani nie ponosi odpowiedzialności za jej wykonanie.

5. Warunki korzystania z funkcjonalności Serwisu „zarządzanie Usługami” określa Reseller.

W zakresie uprawnienia do wprowadzania modyfikacji istniejących Usług, dokonanie modyfikacji w ramach danej Usługi jest możliwe wyłącznie, jeżeli producent Usługi przewidział taką możliwość, a także jeżeli jest do dopuszczalne w świetle umów zawartych przez Resellera z Dystrybutorem. Producent Usług oraz Dystrybutor mogą wprowadzać dalej idące ograniczenia dokonania modyfikacji, w szczególności dopuszczalną ilość modyfikacji oraz termin umożliwiający dokonanie modyfikacji.

Jeżeli modyfikacja danej Usługi obejmuje zwiększenie ilości subskrypcji w ramach danej Usługi, postanowienia pkt II.4 Zasad Działania Serwisu Dla Klientów stosuje się odpowiednio.

III. DANE OSOBOWE

1. Reseller jest administratorem danych osobowych Klientów oraz osób działających w imieniu Klienta, które posiadają konta w Serwisie, przetwarzanych w Serwisie.
2. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu „zarządzanie Usługami” i „dodawanie nowych Usług” wymaga przekazania przez Resellera danych osobowych Klienta do Dystrybutora, jako odrębnemu administratorowi tych danych, które Dystrybutor będzie przetwarzał na zasadach określonych w [Informacji o przetwarzaniu danych Klienta przez AB S.A.](#)

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu za pomocą przeglądarki internetowej jest możliwe, o ile spełnione są następujące warunki techniczne: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera (lub urządzenia mobilnego) dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową z włączonym wykonywaniem Java Script oraz zapisywaniem plików Cookies, aktywne konto poczty elektronicznej, skonfigurowanie uwierzytelniania dwuskładnikowego. Serwis może wykorzystywać technologię Local Storage w celu optymalizacji działania.
2. Nie gwarantuje się poprawnego działania Serwisu na wszystkich dostępnych przeglądarkach internetowych. W szczególności zaleca się korzystanie z najnowszych przeglądarek takich jak Chrome, Edge, Firefox lub Safari.
3. Określa się następujący tryb postępowania reklamacyjnego:
 - 1) reklamacje dotyczące Serwisu – korzystający z Serwisu ma prawo poinformować o wszelkich zauważonych błędach Serwisu oraz problemach występujących w trakcie korzystania z Serwisu kierując te informacje pocztą elektroniczną na adres: cloudportal@ab.pl Dokładane są starania, aby niezwłocznie podjąć działania zmierzające do usunięcia błędów lub zgłoszonych problemów;
 - 2) reklamacje dotyczące Usług – zasady odpowiedzialności za Usługi i postępowanie reklamacyjne z tym związane określa Reseller.
4. Na żądanie korzystającego z Serwisu, korzystający z Serwisu zostanie poinformowany pocztą elektroniczną o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym będących przedmiotem Zasad Działania Serwisu Dla Klientów.
5. W ramach dostępu do Serwisu zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym dobra osób trzecich lub ogólne normy społeczne, a także treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd.
6. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym do jego elementów tekstowych i graficznych, układu stron Serwisu oraz innych elementów są zastrzeżone, o ile nie zostało w sposób wyraźny zaznaczone inaczej. Korzystanie z treści umieszczonych w Serwisie nie oznacza nabycia przez korzystających z Serwisu jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów czy baz danych w nim zawartych. Korzystanie z tych utworów czy baz danych jest możliwe jedynie w zakresie niezbędnym do korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu i w sposób zgodny z niniejszymi Zasadami Działania Serwisu Dla Klientów. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie czy transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób jakiegokolwiek części Serwisu lub jego elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Dystrybutora i/ lub Resellera.

V. POSTANOWIENIA OGÓLNE I KOŃCOWE

1. Zasady Działania Serwisu Dla Klientów mogą w każdej chwili ulec zmianie z uzasadnionych powodów. O zmianie Zasad Działania Serwisu Dla Klientów Użytkownicy Serwisu zawiadamiani są poprzez zamieszczenie treści nowych Zasad Działania Serwisu Dla Klientów w Serwisie. Akceptacja nowej treści Zasad Działania Serwisu Dla Klientów przez Użytkownika Serwisu działającego w imieniu danego Klienta jest warunkiem dalszego korzystania przez niego z dostępu do Serwisu. Brak takiej akceptacji uniemożliwi temu Użytkownikowi Serwisu dostęp do Serwisu.

2. Zasady Działania Serwisu Dla Klientów są dostępne pod linkiem <https://partner.cloudservices4u.com/pl/store-terms-and-conditions> Treść Zasad Działania Serwisu Dla Klientów może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej, na której zostały udostępnione.